



PEDIDO DE
PROPOSTA

DURAÇÃO: 1,5 dias (10 horas)

OBJETIVOS:

No final da ação de formação os formandos ficarão habilitados a implementar um Sistema de Controlo de Qualidade para os ensaios químicos.

DESTINATÁRIOS: Quadros e Técnicos de laboratórios de análise química.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. CONCEITOS GERAIS

- Qualidade em análise química
- Qualidade dos resultados
- Apresentação de resultados

2. CONTROLO DA QUALIDADE NA UTILIZAÇÃO EM ROTINA DO MÉTODO-

- **Controlo da qualidade externo**
(Análise de MRC, Ensaios Interlaboratoriais)
- **Controlo da qualidade interno**
(Branco, Duplicados, Curvas de Calibração, Limiares analíticos, Ensaios de amostras fortificadas, Ensaios de repetibilidade)

3. CARTAS DE CONTROLO

- Médias e Indivíduos
- Amplitudes
- Aplicação à análise química

4. EXEMPLOS PRÁTICOS.

FORMADORA: ANA SANTOS CARREIRA

Licenciatura em Engenharia Química – Ramo Química Industrial – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (1993). Pós-Graduação em Organização e Gestão de Laboratórios e de Sistemas de Qualidade – Universidade Independente/Relacre (2004). Exerce consultoria, formação e auditorias em diversas entidades, trabalhando com os referenciais: ISO /EC 17025, ISO 9001 e NP 4512.

Desde 2005 que integra a bolsa de avaliadores do Instituto Português da Acreditação (IPAC), como Avaliadora Técnica para Laboratórios de Ensaio.

Desde 2006 que integra a bolsa de auditores da Empresa Internacional de Certificação (EIC), como Auditora Coordenadora e Técnica, segundo o referencial ISO9001.

Desde 2009 que integra a bolsa de auditores da Empresa TUV Rheinland Portugal (TUV), como Auditora Coordenadora e Técnica, segundo o referencial ISO9001 e desde 2012 segundo o referencial NP 4512. Formadora certificada pelo IEF. Na experiência profissional inclui-se: área laboratorial (1993-2005) no Laboratório da AMBIO (análise de águas) e QUALABE (análise de águas e alimentos), onde desempenhou as funções de Responsável Técnica e da Qualidade.