

**PEDIDO DE
PROPOSTA**



DURAÇÃO: 1 dia (8 horas)

OBJETIVOS:

Identificação de técnicas estatísticas úteis ao desenvolvimento, implementação, manutenção e melhoramento do sistema de gestão da qualidade, de acordo com os requisitos da ISO 9001.

DESTINATÁRIOS:

Gestores e Técnicos com a responsabilidade na implementação e gestão dos Sistemas da Qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Estatística Descritiva
2. Planeamento de experiências
3. Teste de hipóteses
4. ANOVA
5. Análise da capacidade do processo
6. Análise de regressão
7. Análise de fiabilidade
8. Amostragem
9. Simulação
10. Cartas de controlo estatístico do processo
11. Estabelecer Tolerâncias Estatísticas
12. Análise de séries cronológicas

FORMADOR: GUIOMAR MASSA MEDEIROS

Doutorado em Eng^a Química pela Universidade Técnica de Lisboa – Instituto Superior Técnico, em 1999. Experiência com gestor de laboratórios, 12 anos, componentes gestão técnica e gestão económico-financeira. É docente em pós-graduações na área da gestão de laboratórios. Nos últimos doze anos ministrou mais de uma centena de formações, nas áreas da qualidade, estatística, validação de métodos, incertezas e gestão de laboratórios. Consultor para diferentes laboratórios nas áreas da qualidade, técnica e gestão de custos. Auditor interno para referencial NP EN ISO/IEC 17025, requisitos técnicos e de gestão. Tem feito apresentações regulares nas áreas da sua especialidade em seminários, conferências e Workshops.