

# ABORDAGEM AO NOVO REFERENCIAL NP EN ISO/IEC 17025:2018



**PEDIDO DE  
PROPOSTA**

**DURAÇÃO: 3 dias (21 horas)  
09:30/17:30**

## OBJETIVOS:

- Dar a conhecer ao (s) formando(s), de forma global, os novos requisitos normativos do referencial de acreditação NP EN ISO/IEC 17025:2018;
- Assinalar as diferenças e semelhanças (vs.2018) e (vs.2005);
- Treinar e sensibilizar o (s) formando(s) para a identificação dos pontos críticos neste novo referencial, resolvendo exercícios práticos sobre as novas matérias.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. **ISO/IEC 17025:2017 – abordagem ao referencial**
  - Introdução; âmbito; referências normativas; termos e definições
  - Requisitos Gerais (4) – (4.1 e 4.2)
  - Requisitos de Estrutura (5) - (5.1 até 5.7)
  - Requisitos de Recursos (6) - (6.1 até 6.6)
  - Requisitos de Processos (7) - (7.1 até 7.11)
  - Requisitos do Sistema de Gestão (8) - (8.1 até 8.9)
  - Anexo A – rastreabilidade metrológica
  - Anexo B- opções A e B para o Sistema de Gestão
2. **Breve análise comparativa das versões normativas**
  - diferenças e semelhanças entre as versões de 2005 e 2018
  - impacto no laboratório
  - período de transição (Circular IPAC 5/2018)
3. **Análise de casos**
  - Análise de requisitos para discussão em sala.
  - Resolução de exercícios práticos
4. **Esclarecimento de dúvidas**
  - Referencial de acreditação e regras e critérios de acreditação IPAC.

## DESTINATÁRIOS:

Diretores de Laboratório; Responsáveis da Qualidade; Responsáveis Técnicos; Técnicos de Laboratório; Auditores; Consultores; Formadores; e outras partes interessadas.

## FORMADORA: MANUELA ANDRADE

**Licenciatura em Engenharia Química- Engenharia da Qualidade e Ambiente**, pelo ISEL.

**Sócia-gerente da MA Consulting, Lda.** Consultora, formadora e auditora pela MA Consulting, Lda para clientes de entidades públicas e privadas. Trabalha com diversos referenciais (ex: ISO 17025; ISO 17065; ISO 17024; ISO 17021; ISO 22003; ISO 22000; ISO 9001; Codex Alimentarius; BRC; IFS, entre outros).

Desde 1998 que **integra a bolsa de avaliadores do IPAC**, como *Avaliadora Coordenadora para Organismos de Certificação de Produtos e para Laboratórios de Ensaio e Calibração*.

Docente convidada (ISCS-Sul e Universidade Lusófona).

Formadora certificada pelo IEFPP, desde 1996.

Experiência profissional diversificada:

-laboratórios ensaio || gestão de processos de certificação e de acreditação (IPQ; IPAC; IDRHa (DGADR))| Diretora da Qualidade na empresa GAC, Lda.