

ISO 9001:2015 – ABORDAGEM À SUA APLICAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE



**PEDIDO DE
PROPOSTA**

OBJETIVOS:

Dotar os formandos de conhecimentos específicos dos requisitos da norma ISO 9001:2015 em serviços de saúde.

DURAÇÃO: 2 dias (14 horas)

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Princípios e Requisitos da Gestão da Qualidade na Área da Saúde
2. Requisitos Normativos Aplicados às Unidades Clínicas
3. Abordagem por Processos aos Serviços de Saúde
4. Conceção e Desenvolvimento de um Modelo de SGQ em Organizações de Saúde: simulação de caso prático.

DESTINATÁRIOS:

Profissionais que desenvolvam atividade em Gestão da Qualidade no setor da saúde.